

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPERAWATAN DENGAN KINERJA
MENURUT PERSEPSI PERAWATPELAKSANA
DI RSUI KUSTATI SURAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Meraih Derajat Sarjana
S-1 Keperawatan**



Oleh :

**DEWI MURWANI RAHAYU
J 220 050 004**

**FAKULTAS ILMU KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2007**

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
HUBUNGAN SUPERVISI KEPERAWATAN DENGAN
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
UMUM ISLAM KUSTATI
SURAKARTA

Diajukan oleh :

DEWI MURWANI RAHAYU
J 220 050 004

Telah disetujui dan dipertahankan didepan penguji

Pada tanggal 26 Februari 2007

Susunan Dewan Penguji

- | | | |
|--------------------------------|---|---|
| 1. Supratman, SKM., M.Kes | (|) |
| 2. H. Abi Muclish, SKM., M.Kep | (|) |
| 3. Arum Pratiwi, S.Kp., M.Kes | (|) |

Surakarta, 26 Februari 2007
Fakultas Ilmu Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dekan,

Prof. Dr. Teuku Jacob, MS. MD. DSc

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya

Surakarta, 2007

Dewi Murwani Rahayu
NIM. J 220 050 004

MOTTO

"Kesuksesan hanya akan datang pada orang yang berusaha mendapatkannya, bukan pada mereka yang hanya mengharapkannya".

(Abu Al – Ghifari)

*“Akal dan belajar itu seperti raga dan jiwa
Tanpa raga, jiwa adalah udara hampa
Tanpa jiwa, raga adalah kerangka tanpa makna*

(Kahlil Gibran)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-lah hendaklah kamu berharap”.

(Q. S. Alam Nasyroh : 6-8)

“Sabar adalah cara utama dalam menangani problema agar menuju kemenangan gemilang, sabar bukan berarti pasrah terhadap keadaan tetapi tenang namun pasti dalam penyelesaian”.

(Syeh Abdul Kadir Aljaelani)

“Bahan bakar perjuangan yang tidak akan pernah habis adalah OPTIMISME akan sebuah KEMENANGAN”.

(Onepe)

“Harga sebuah kesuksesan dan kegagalan bukan dari hasil akhir, tetapi dari proses perjuangan yang dilalui”.

(Penulis)

“Janganlah ragu untuk berbuat sebelum kamu mencobanya, yakinkan bahwa dirimu mampu, lebih baik salah daripada akhirnya tidak berbuat sama sekali”.

(Penulis)

Kupersembahkan

Dari lubuk hati terdalam buat :

- Papa & Mama tercinta, terima kasih do'a dan kasih sayang yang selalu menyertai langkah Dewi.
- Adik - adikku tersayang, Sinta, Bagus & Kakung, Thanks For Your Support.
- Calon suami tercinta Yusuf Antun Suhadi yang selalu memberiku Cinta dan Curahan Kasih Sayang tiadakan pernah terbalas.
- My Best Friend "Satu Komando" dalam suka dan duka ("danki" Satrio & Riwindi).

KATA PENGANTAR



Segala puji hanyalah milik Allah SWT, atas segala limpahan kasih sayang-Nya yang tiada pernah berhenti walaupun sekejap. Sholawat serta salam mudah-mudahan senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, Keluarga, Sahabat serta orang-orang yang senantiasa istiqomah meniti jalan diatas petunjuk-Nya.

Hanya karena izin Allah-lah dan atas rahmat-Nya penulis diberi kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan Supervisi Keperawatan Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Islam Kustati Surakarta”. Terdorong oleh kewajiban dan rasa tanggung jawab untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menempuh pendidikan Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta, maka penulis berusaha menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan pernah lepas dari peran serta berbagai pihak. Untuk itu dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Teuku Jacob, MS, MD. DSc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. Ibrahim Nuhriawangsa, Sp.S., SpKJ selaku ketua Program S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Arum Pratiwi, S.Kep., M.Kes, selaku Sekretaris Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Supratman, SKM., M.Kes selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
6. H. Abi Muhlisin, SKM., M.Kep selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak membimbing, sehingga penulis mendapat bekal ilmu dalam menyusun skripsi ini.
8. Direktur RSUI Kustati Surakarta beserta segenap Staf dan Karyawan yang telah memberikan ijin dan bantuan dalam penelitian ini.
9. Perawat RSUI Kustati Surakarta yang telah bersedia menjadi responden.
10. Papa dan Mama tercinta yang telah melimpahkan kasih sayang dan supportnya kepada Ananda.
11. Adik-adikku tersayang yang selalu membantu do'a.
12. Calon suami tercinta Yusuf Antun Suhadi yang selalu memberiku cinta, kasih sayang, support dan do'anya kepada Adinda.
13. Teman-teman seperjuangan: Arifah, Ervi, Elok, X-si, Rini pus, Erma, Ajeng, Mbak Ira, Ibu Zuraida, Pak Wiryatmoko, Pak Agus dan semua teman-teman seangkatan '05 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberi support dan bantuan.

Mengingat segala keterbatasan yang ada, tentunya skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu keperawatan pada khususnya.

Surakarta, Februari 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL..... i

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	11
1. Konsep Manajemen Keperawatan.....	11
2. Fungsi-fungsi Manajemen.....	12
3. Prinsip-prinsip Manajemen Keperawatan.....	13
4. Tujuan Manajemen Keperawatan.....	14
5. Konsep Supervisi.....	14

6. Konsep Kinerja.....	23
B. Kerangka Teori.....	41
C. Kerangka Konsep	42
D. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	43
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
C. Subyek Penelitian.....	43
D. Variabel Penelitian.....	45
E. Definisi Operasional.....	46
F. Instrumen Penelitian.....	47
G. Uji validitas dan Reabilitas.....	48
H. Pengolahan dan Analisa Data.....	49
I. Jalannya Penelitian.....	51
J. Etika Penelitian.....	52
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	54
1. Hasil Uji Instrumen.....	54
2. Karakteristik Perawat	56
3. Analisis Univariat.....	59
4. Analisis Bivariat	60
B. Pembahasan.....	62
C. Keterbatasan Penelitian.....	66

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 67

B. Saran..... 67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel I. Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas 55

Tabel II.	Distribusi Perawat Menurut Jenis Kelamin.....	56
Tabel III.	Distribusi Perawat Menurut Umur	57
Tabel IV.	Distribusi Perawat Menurut Pendidikan.....	57
Tabel V.	Distribusi Perawat Menurut Lama Kerja.....	58
Tabel VI.	Distribusi Perawat Menurut Status Kepegawaian.....	59
Tabel VII.	Gambaran Supervisi Keperawatan berdasarkan Karakteristik Perawat	59
Tabel VIII.	Gambaran Kinerja perawat berdasarkan Karakteristik Perawat	60
Tabel IX.	Hubungan Silang Supervisi Keperawatan dengan Kinerja Perawat.....	61

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 1. Kerangka Teori	41

Gambar 2. Kerangka Konsep	42
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Peneliti

Lampiran 2. Surat Keterangan Peneliti

Lampiran 3. Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 4. Pernyataan menjadi Responden

Lampiran 5. Petunjuk Pengisian Angket

Lampiran 6. Kuesioner Penelitian

Lampiran 7. Hasil Uji Validity dan Reliability

Lampiran 8. Hasil Uji Statistik

Lampiran 9. Lembar Konsultasi

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPERAWATAN DENGAN KINERJA
MENURUT PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA
DI RSUI KUSTATI SURAKARTA**

Oleh: Dewi Murwani Rahayu

ABSTRAK

Manajemen keperawatan di Indonesia perlu mendapatkan prioritas utama dalam pengembangan keperawatan dimasa depan. Semakin kompleksnya pelayanan keperawatan dan peningkatan kualitas keperawatan, perawat dituntut untuk meningkatkan mutu pelayanan yang didukung oleh faktor manajemen keperawatan. Salah satunya yaitu pelaksanaan supervisi keperawatan dan kinerja perawat, sehingga peneliti ingin mengetahui hubungan antara supervisi keperawatan dengan kinerja perawat.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian korelasi. Subyek yang diambil adalah perawat di Rumah Sakit Umum Kustati Surakarta yang masuk kriteria inklusi dengan jumlah 105 responden. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan kuesioner. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan uji *Chi Square* menunjukkan χ^2 hitung dengan nilai p : 0.744, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan yang bermakna antara pelaksanaan supervisi keperawatan dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Islam Kustati Surakarta.

Kata Kunci : Supervisi Keperawatan dan Kinerja Perawat

**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSING SUPERVISION WITH
PROCEDURES ACCORDING TO THE PERCEPTION
OF THE TECHNICAL NURSE IN KUSTATI
HOSPITAL SURAKARTA**

By: Dewi Murwani Rahayu

ABSTRAC

Nursing management in Indonesia must be prioritized in order to improve nursing in future. In more complex nursing service and nursing quality improvement, nurses are demanded to increase their nursing quality that supported by nursing management factor. Implementation of nursing supervision and nurse's performance are areas that necessary to be considered. So, the researcher wants to know correlation between nursing supervision and nurses' performance.

The research used correlational research method. Subject of the research were nurses of Kustati Islamic General Hospital of Surakarta who meet inclusion technique and 105 respondents were taken as sample. Sampling technique uses *Simple Random Sampling*. Questionnaire is used to collect data. Then, the data is analyzed by using Chi-Square analysis that showed χ^2 calculation with p value: 0.744. it can be concluded that there is no significant correlation between nursing supervision and nurse's performance in Kustati Islamic General Hospital.

Key words: Nursing Supervision and Nurse's Performance.